

# VOLYBOX KULLANICI SÖZLEŞMESİ

## 1. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu sözleşme, Volybox mobil uygulaması üzerinden, Volybox cihazlarında yer alan ürünlerin satın alınması ve kullanılması ile mobil uygulamanın kullanılması ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

Kullanıcı, işbu sözleşme ve ön bilgilendirme formu ile satışa konu hizmetlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, cezalar, Volybox'ın nin iletişim bilgileri, cayma hakkının kullanım esasları, şartları, süresi ve usulü, cayma hakkından faydalanılamayacak haller ve cayma hakkının kaybedileceği haller, uyuşmazlık konusunda başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceğine dair sözleşmesel bilgiler konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında hizmetleri satın aldığını işbu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder.

## 2. HİZMET ŞART VE KOŞULLARI

Kullanıcı tarafından mobil uygulama üzerinden hizmetlere erişim ve kullanıma başlanması halinde, Kullanıcı ve VOLYBOX arasında akdi bir ilişki oluşturan işbu Sözleşme ve VOLYBOX mobil uygulamada belirtilen tüm şart ve koşulların kabul edilmiş ve onaylanmış olduğu varsayılır. VOLYBOX uygulama üzerinde dileği zaman dileği şekilde tek taraflı olarak değişiklik ve güncelleme yapma hakkına sahiptir. Kullanıcı uygulamaya erişmekle ve uygulamayı kullanmakla kullanım koşullarını peşinen kabul etmiş sayılır.

VOLYBOX, herhangi bir sebeple, herhangi bir zamanda işbu Sözleşme'yi ve hizmetleri derhal sonlandırabilir ya da Hizmetlere erişimi engelleyebilir. VOLYBOX, Sözleşme'de herhangi bir değişiklik yapılması halinde güncel şartları aynı link altında güncel tarih ile yayımlayacaktır. Yenilenmiş Sözleşme, yayımlandığı andan itibaren yürürlükte olacak ve mevcut veya yeni tüm Kullanıcılar, güncellenen Sözleşme'deki şart ve koşullara tabi olacaktır. Kullanıcı'nın hizmetlere erişime veya hizmetlerin kullanımına devam etmeleri, değiştirilmiş ve yeni hükümlere de bağlı kalmayı, bu değiştirilmiş ve yeni hükümlere de uymayı kabul ettikleri anlamına gelir.

Kullanıcı, VOLYBOX mobil uygulamasına, sunucusuna veya ağına herhangi bir şekilde müdahale etmeyeceğini veya VOLYBOX sunucusuna, sistemine makul olmayan uygunsuz yük oluşturmayacağını, arıza, aşırı yükleme veya hasara yol açabilecek herhangi bir faaliyette bulunmayacağını (solucan, virüs, casus yazılım yaymak, kötü amaçlı yazılımlar veya diğer yıkıcı kodlar) veya kullanıcı tarayıcılarına, cihazlarına içerik veya kod yerleştirmeyeceğini, bozmayacağını veya virüs ve diğer kötü amaçlı kodları yüklemeyeceğini ve cihaza zarar vermeyeceğini kabul eder. Aksi halde oluşabilecek zarar ve ziyanların tümünden sorumlu olduğunu kabul eder.

VOLYBOX, Kullanıcı'nın hizmete erişmesi sırasında elde edilen ya da 3. Kişilerden alınan veya çerez vb. yöntemlerin kullanımı ile elde edilen kişisel verilerin saklanması ve güvenliğinden sorumludur. Kullanıcı, mesafeli sözleşmeyi kabul etmesiyle beraber kişisel verilerinin bu kapsamda işlenmesine, aktarılmasına, saklanmasına, sınıflandırılmasına ve

profillemesine icazet etmiş sayılır. Kullanıcı, kişisel verilerini muhafazasına ve kullanımına dair Aydınlatma Metnine VOLYBOX mobil uygulama üzerinden erişilebilir.

Hizmetleri kullanmak için kaydolan Kullanıcı mutlaka geçerli bir kredi kartı ya da ön ödemeli kart bilgisi sunmalıdır. Ödemenin kredi kartlarında ya da ön ödemeli kartlarda herhangi bir sorundan ya da bakiye yetersizliği sebebiyle yapılamaması halinde, karta yükleme yapılması ile veya limiti olan başka bir kartın sisteme tanıtılması ile Kullanıcı'dan ödeme talep edilecektir. Kullanıcı, banka ve / veya finans kuruluşu vasıtasıyla yaptığı ödemelerde, yaşanan gecikmelerde dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu; bu sebeple VOLYBOX'nin uğrayacağı doğrudan ve dolaylı tüm zararları tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

VOLYBOX, iş bu sözleşme kapsamında Kullanıcı tarafından satın alınan hizmetlerin ifa süresi hakkında bir garanti vermemektedir.

### **3. GENEL HÜKÜMLER**

VOLYBOX, Kullanıcı'nın hizmeti satın alması akabinde Kullanıcı'ya sunulmasına yönelik taahhüt ettiği hizmeti sağlayacaktır.

KULLANICI, satışa konu hizmetlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, cezalar ve satışa konu hizmetler ile ilgili tüm ön bilgiler konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında hizmetleri satın aldığı iş bu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder.

Kullanıcı'nın VOLYBOX tarafından sunulan Hizmetlerden yararlanabilmek amacıyla kullandıkları sisteme erişim araçlarının (Kullanıcı ismi, şifre, doğrulama kodu v.b.) doğruluğu, güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ve kullanılması durumlarıyla ilgili hususlar tamamen Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Kullanıcı, sisteme giriş araçlarının doğruluğu, güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardaki tüm ihmal ve kusurlarından dolayı Kullanıcı'nın ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlara istinaden VOLYBOX'nin doğrudan veya dolaylı, hukuki, cezai, idari bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Taraflar, işbu Sözleşme şartlarının yanı sıra, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve 27.11.2014 tarih ve 29188 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerini kabul ettiklerini ve bu hükümlere uygun hareket edeceklerini kabul ve beyan ederler.

İşbu sözleşmenin tüm maddeleri, Kullanıcı ve VOLYBOX tarafından karşılıklı olarak okunmuş ve kabul edilmiş olup, işbu sözleşme Kullanıcı tarafından elektronik ortamda onay verdiği tarih itibarıyla yürürlüğe girer.

Kullanıcı ve VOLYBOX işbu sözleşmenin başında bahsedilen yazışma adreslerinin geçerli tebligat adresi olduğunu ve bu adrese yöneltilecek tüm tebligatların geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu sözleşme, Üyelik Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçası olup, Sözleşme ile birlikte aynen uygulanacak ve hüküm ifade edecektir. Kullanıcı, VOLYBOX mobil uygulama üzerinden hizmet satın alımı gerçekleştirerek, uygulama üzerinde yayınlanan Üyelik Sözleşmesi'ni,

Gizlilik Beyanını ve İşbu mesafeli satış Sözleşmesi hükümlerini ve okuduğunu, anladığını, onayladığını kabul ve beyan eder.

#### **4. ÜCRETLER VE ÖDEME ŞEKLİ**

Kullanıcı, VOLYBOX cihazından satın almış olduğu ürünün ücretini mobil uygulamada belirlenen menüdeki fiyatlandırmalar üzerinden ödeyecektir.

Ödemeler, Kullanıcı'nın hizmeti kullanma anında VOLYBOX mobil uygulamasında kayıtlı bulunan ödeme aracından (kredi kartı, debit kart vb) anlaşmalı kuruluşların sağladığı altyapı kullanılarak otomatik olarak tahsil edilmektedir. Volybox üzerinde kısmi ödemeli ürünlerin ve hizmetlerin olması durumunda uygulamada kullanıcıya bildirilen şekilde kalan ödemenin belirtilen ödeme araçlarıyla sağlanması kullanıcının sorumluluğundadır.

#### **5. İPTAL VE İADE**

Kullanıcı, sözleşme kapsamında sunulan hizmet bedeli, ödeme ve cezalara ilişkin detaylı bilgilere VOLYBOX mobil uygulama üzerinden her zaman ulaşabileceğini bu bilgilerin zaman zaman güncellendiğini bilmektedir. VOLYBOX, Sözleşme'de herhangi bir değişiklik yapılması halinde güncel şartları VOLYBOX mobil uygulama ve üzerinden güncel tarih ile yayınlacaktır. Yenilenmiş Sözleşme, yayınlandığı andan itibaren yürürlükte olacak ve mevcut veya yeni tüm Kullanıcılar, güncellenen Sözleşme'deki şart ve koşullara tabi olacaktır. Kullanıcıların hizmetlere erişime veya hizmetlerin kullanımına devam etmeleri, değiştirilmiş ve yeni hükümlere de bağlı kalmayı, bu değiştirilmiş ve yeni hükümlere de uymayı kabul ettikleri anlamına gelir. Ayrıca VOLYBOX, tanıtım, reklam, broşür gibi metinlerde yer alan her promosyon ve kampanyalarda ve bunların fiyatlarında değişiklik yapma ve/veya iptal etme hakkını saklı tutar.

VOLYBOX tarafından denetimi sonucu teknik arızanın VOLYBOX cihazından kaynaklandığı ve ödemesi yapılan ürünün Kullanıcı'ya teslim edilemediğinin anlaşılması durumunda Kullanıcı'nın ödemiş olduğu tutar, ödeme yapılan yöntem üzerinden 14 gün içerisinde Kullanıcı'ya iade edilecektir. Ancak alınan ürün veya hizmetin farklı bir sebeple iadesi mümkün değildir. Volybox bir otomatır ve otomat ürün veya hizmeti kullanıcıya ulaştırmak üzerine bir sistemle çalışır. Üründeki kusurlar/hatalar/eksiklikler Volybox'ın sorumluluğunda olmayıp üretici firma böylesi durumda tek sorumludur.

#### **6. CAYMA HAKKI**

Kullanıcı'nın, VOLYBOX cihazını kullandığı anda Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin "Cayma Hakkının İstisnaları" başlıklı 15. Maddesi'nin (ğ) bendi uyarınca "Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler" istisna kapsamında tutulmuştur. Mobil uygulama aracılığıyla gerçekleştirilen hizmet alındığı anda elektronik ortamda ifa edilmiş sayılacağından, Üye Kullanım Sonrası Ödeme Sisteminde cayma hakkını kullanamayacaktır.

#### **7. FİKRİ MÜLKİYET**

VOLYBOX cihazı ve VOLYBOX mobil uygulaması VOLYBOX'nin mülkiyetindedir. Kullanıcı, VOLYBOX cihazını ve VOLYBOX uygulamasını yasalara uygun bir biçimde kullanmalı, hiçbir şekilde sökmemeli, parçasını değiştirmemeli, üzerine yazı yazmamalı, çizmemeli, onarmamalı, soymamalı ve benzeri herhangi bir şekilde zarar vermemeli, herhangi

bir reklam veya benzer ticari amaç için kullanılmamalıdır. Kullanıcı, VOLYBOX mobil uygulamasına, sunucusuna veya ağına herhangi bir şekilde müdahale etmeyeceğini veya VOLYBOX sunucusuna, sistemine makul olmayan uygunsuz yük oluşturmayacağını, arıza, aşırı yükleme veya hasara yol açabilecek herhangi bir faaliyette bulunmayacağını (solucan, virüs, casus yazılım yaymak, kötü amaçlı yazılımlar veya diğer yıkıcı kodlar) veya kullanıcı tarayıcılarına, cihazlarına içerik veya kod yerleştirmeyeceğini, başka yollarla değiştirmeyeceğini, bozmayacağını veya virüs ve diğer kötü amaçlı kodları yüklemeyeceğini kabul eder.

VOLYBOX mobil uygulamasında telif hakları ve/veya diğer fikri mülkiyet hakları tarafından korunan yazı, fotoğraf, diğer görsel öğeler ve ses öğeleri gibi içerikler bulunmaktadır. Telif hakları ve diğer fikri mülkiyet haklarının tamamı VOLYBOX mülkiyetindedir. Kullanıcının hizmetleri kullanması, Kullanıcı'ya VOLYBOX'nin ticari unvanını, markalarını, logolarını, ürün ve hizmet adlarını VOLYBOX'nin önceden yazılı izni olmaksızın reklam, tanıtım veya referans amaçlı olarak kullanma hakkı tanımaz. Hırsızlık ve/veya zarar durumunda Kullanıcı'dan tahsil edilen zararlar karşılığında VOLYBOX cihazının ve /veya zarara konu parçasının mülkiyetinin Kullanıcı'ya/Şüpheli'ye geçmesi söz konusu değildir.

## **8. MÜCBİR SEBEPLER**

Hizmetin doğrudan ve dolaylı teknik altyapısını oluşturan sistemlerdeki arızalar, internette yaşanan kesintiler, arızalar, hız düşmesi ve benzeri sebeplerle hizmette yaşanacak kesinti, güvenlik problemleri, genel elektrik kesintisi, kötü hava koşulları, savaş, terör eylemleri, ambargo, doğal afet, yangın, sel, olağanüstü hal, cihazlara virüs bulaşması, isyan, grev, idari ve yasal mercilerin yayın kapatma, erişimi engelleme, erişime ara verme ve kısıtlama kararları, mobil uygulamaya ve sisteme yapılan saldırılar (her türlü siber saldırı; kötü amaçlı yazılım, DDoS, DoS, SQL injection vs.) da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla VOLYBOX'nin makul kontrolü dışındaki ve/veya Borçlar Kanunu kapsamında mücbir sebep sayılan tüm hallerde ve/veya umulmayan hallerde ve/veya bozucu şartlarda, VOLYBOX'nin yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu olmaz. Bu ve bunun gibi durumlar, VOLYBOX için, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için VOLYBOX'den herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir.

Kullanıcı'nın, İşbu Sözleşmeden ve/veya hizmet satın alma işlemlerinden dolayı herhangi bir ihtilafın doğması durumunda, ilgili mevzuatta yayımlanan parasal sınırlar çerçevesinde İstanbul Tüketici Hakem Heyetlerine ve/veya Tüketici Mahkemelerine başvuru hakkı saklıdır.